

অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড

আইটি এন্ড এমআইএস ডিভিশন

ব্যবহার নির্দেশিকা
(E-KYC)



ভার্সন-১.০
জুলাই ২৪, ২০২১

সূচীপত্র

কন্টেন্ট	পৃষ্ঠা
Agrani eKYC Desktop App Installation ধাপ সমূহ	৩
সফটওয়্যার	৪
ব্যবহারকারী	৪
সফটওয়্যারের বৈশিষ্ট্য	৪
ব্যবহারের ধাপ সমূহ	৪ - ৯
বিশেষ নির্দেশনা	৯

Installation ধাপ সমূহ:

ধাপ-১:

প্রথমে App টি ডাউনলোড করে Unzip করে নিন।

ধাপ-২:

পরবর্তীতে Setup folder >> Debug Folder >> Setup.msi টি ডাবল ক্লিক করুন।

এরপর Next, Next Click করে install সম্পন্ন করুন।

ধাপ-৩:

এবার ফিঙ্গার প্রিন্ট Device এর Driver টি Setup folder >> FingerSetupUtil_Driver >> FingerPrintGrabber.exe ফাইলটি Install করুন।

N.B: App টি ব্যবহারের জন্য আপনার কম্পিউটারে .NET Framework 4.0 বা এর উপরের ভার্সন থাকতে হবে।

সফটওয়্যারঃ

বাংলাদেশ ব্যাংক এর Guideline-2020 অনুযায়ী অগ্রণী ব্যাংকের সকল শাখায় E-KYC পদ্ধতিতে অতি সহজে Account Open করা এবং সঠিক গ্রাহক যাচাই করণের লক্ষ্যে এই সফটওয়্যারটি প্রস্তুত করা হয়।

ব্যবহারকারীঃ

অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড এর সকল শাখা সফটওয়্যারটির মূল ব্যবহারকারী, যারা ইমেইল এর মাধ্যমে সফটওয়্যারটির User ID ও Password পাবেন।

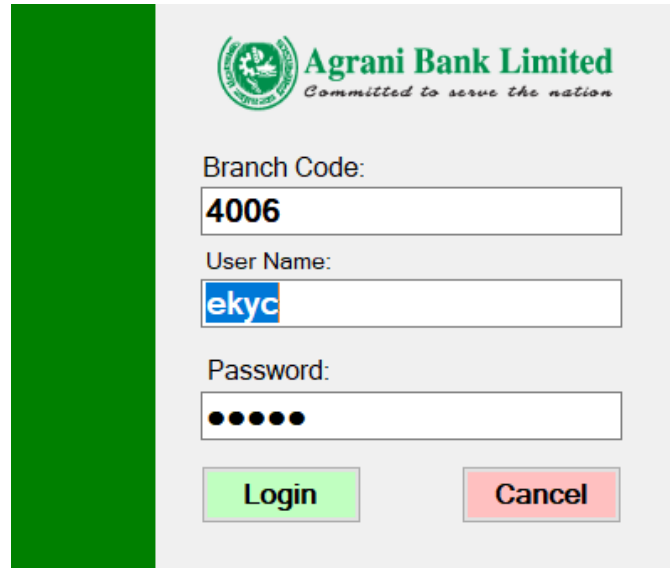
সফটওয়্যারের বৈশিষ্ঠ্যঃ

- NID, DOB(Date of Birth) এবং Fingerprint এর মাধ্যমে Account Holder কে যাচাই-বাছাই করা।
- এটি একটি ডেস্কটপ সফটওয়্যার। এটি কম্পিউটার-এ ইন্সটল করে UserID এবং Password দিয়ে Login করে ব্যবহার করতে হবে।
- শাখার যে সকল কম্পিউটার ব্যবহার করে এনআইডি verify করা যায় ঐ সকল কম্পিউটার এই Application টি ব্যবহার করা যাবে।

ব্যবহারের ধাপসমূহঃ

ধাপ-১:

User কে পূর্বে প্রদানকৃত User Name ও Password ইনপুট দিয়ে সফটওয়্যারটিতে প্রবেশ করতে হবে।



Agrani Bank Limited
Committed to serve the nation

Branch Code:
4006

User Name:
ekyc

Password:
●●●●●

Login Cancel

চিত্রঃ ০১ - লগইন পেজ

ধাপ-২:

- Account Field এ Customer ACCOUNT Number টি টাইপ করে কীবোর্ড এর Enter Button প্রেস করুন।

Agrani Bank Limited
Committed to serve the nation

ABOUT
CHANGE PASSWORD
LOG OUT

ACCOUNT#
ACCOUNT OPEN BRANCH:
CUSTOMER ID:
NID NUMBER:
DATE OF BIRTH:
ACCOUNT OPEN DATE:
ACCOUNT STATUS:
CLEAR

Permanent Address
Present Address

Left Fingers
 THUMB
 INDEX
 MIDDLE
 RING
 LITTLE

Right Fingers
 THUMB
 INDEX
 MIDDLE
 RING
 LITTLE

INPUT ACCOUNT NUMBER AND PRESS ENTER

চিত্রঃ ০২ - গ্রাহকের Account Number সার্চিং পেজ

- Valid Account Number Type হলে Fingerprint সংগ্রহের Option টি প্রদর্শিত হবে। অন্যথায় একটি Error message প্রদর্শিত হবে।

TAKE FINGERPRINT V-1.16

Place your Left Index

Thumb Index Middle Ring Small

Thumb Index Middle Ring Small

Left click on finger to retake
Quality acceptable Retake recommended

SCORE CANCEL RESET DONE

চিত্রঃ ০৩ - Fingerprint সংগ্রহ পেজ

- সফলভাবে Fingerprint সংগ্রহ হলে নিচের Option টি প্রদর্শিত হবে।



চিত্রঃ ০৪ – সফলভাবে Fingerprint সংগ্রহ পেজ

- সফলভাবে Fingerprint সংগ্রহ করা হলে **Done** Button এ Click করুন।
- এবার নির্বাচন কমিশন থেকে গ্রাহক Verify সম্পন্ন হলে চিত্রঃ ০৫ ন্যায় গ্রাহকের তথ্য প্রদর্শিত হবে। অন্যথায় একটি Error message প্রদর্শিত হবে।

ABOUT

CHANGE PASSWORD

LOG OUT

ACCOUNT#	0200015371795
ACCOUNT OPEN BRANCH:	4006
CUSTOMER ID:	31268497
NID NUMBER:	[REDACTED]
DATE OF BIRTH:	1987-03-31
ACCOUNT OPEN DATE:	2021-02-01 14:38:20
ACCOUNT STATUS:	1

[CLEAR](#)

Left Fingers

THUMB

INDEX

MIDDLE

RING

LITTLE

Right Fingers

THUMB

INDEX

MIDDLE

RING

LITTLE



Name	[REDACTED]
Name(English)	[REDACTED]
Blood Group	[REDACTED]
Date of Birth	[REDACTED]
Father Name	[REDACTED]
Mother Name	[REDACTED]
Spouse Name	[REDACTED]
NID	[REDACTED]
Occupation	ছাত্র/ছাত্রী

Permanent Address

Division	ঢাকা
District	[REDACTED]
RMO	1
Upozila	[REDACTED]
Union/Ward	[REDACTED]
Post Office	[REDACTED]
Postal Code	[REDACTED]
Ward For Union Parishod	7
Additional Mouza/Moho...	[REDACTED]

Present Address

Division	ঢাকা
District	[REDACTED]
RMO	1
Upozila	[REDACTED]
Union/Ward	[REDACTED]
Post Office	[REDACTED]
Postal Code	[REDACTED]
Ward For Union Parishod	7
Additional Mouza/Moh...	[REDACTED]

MATCH FOUND
VERIFICATION PROCESS COMPLETED

চিত্রঃ ০৫ - গ্রাহকের তথ্য ভিউ পেজ

ধাপ-৩:

কোন শাখা প্রয়োজনে নির্বাচন কমিশন কর্তৃক গ্রাহকের প্রদর্শিত তথ্য প্রিন্ট কপি সংগ্রহ করতে পারবেন।



Customer Details	
Name	<input type="text"/>
Name(English)	<input type="text"/>
Blood Group	
Date of Birth	<input type="text"/>
Father Name	<input type="text"/>
Mother Name	<input type="text"/>
Spouse Name	
NID	<input type="text"/>
Occupation	ছাত্র/ছাত্রী

Permanent Address	
Division	<input type="text"/>
District	<input type="text"/>
RMO	1
Upozila	<input type="text"/>
Union/Ward	
Post Office	<input type="text"/>
Postal Code	<input type="text"/>
Ward For Union Parishod	7
Additional Mouza/Moholla	<input type="text"/>
Additional Village/Road	<input type="text"/>
Home/Holding No	
Region	<input type="text"/>

Present Address	
Division	<input type="text"/>
District	<input type="text"/>
RMO	1
Upozila	<input type="text"/>
Union/Ward	<input type="text"/>
Post Office	<input type="text"/>
Postal Code	<input type="text"/>
Ward For Union Parishod	7
Additional Mouza/Moholla	<input type="text"/>
Additional Village/Road	<input type="text"/>
Home/Holding No	
Region	<input type="text"/>

চিত্রঃ ৬ - গ্রাহকের তথ্য প্রিন্ট কিংবা সফট কপি সংগ্রহ ভিউ পেজ

ধাপ-৪:

কোন User ইচ্ছে করলে তার Password পরিবর্তন করতে পারবে। এক্ষেত্রে User কে Current password, New Password এবং Confirm password এর ফিল্ড গুলো পূরণ করে UPDATE বাটন ক্লিক করে User Password change করা যাবে।

ChangePassword

USER NAME	<input type="text" value="ekyc"/>
BRANCH CODE	<input type="text" value="4006"/>
CURRENT PASSWORD	<input type="password"/>
NEW PASSWORD	<input type="password"/>
CONFIRM NEW PASSWORD	<input type="password"/>

চিত্রঃ ৭ – User password Change পেজ

বিশেষ নির্দেশনাঃ

এই সফটওয়্যারটি অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড এর একটি সম্পদ, কোনভাবেই এর অপব্যবহার করা যাবে না।
